

ONFIT FORMACIÓN/MARISA ECEOLAZA somos una organización dedicada a la:

**Formación de monitores del sector Fitness.**

Nuestra política de calidad es el marco de referencia para lograr el cumplimiento de esa misión, conduciendo a la organización hacia la mejora continuada de sus actividades a través de los objetivos de calidad e indicadores de gestión.

Para ello, en ONFIT FORMACIÓN, asume los siguientes compromisos:

- Conseguir y mantener la norma ISO 9001.
- Conocer e implantar los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros productos.
- Desarrollar y mejorar los medios y recursos que aseguren la calidad de los servicios y productos que les ofrecemos.
- Potenciar el conocimiento de los requisitos y expectativas del cliente, así como sus necesidades para darles cobertura y obtener la satisfacción de los mismos.
- Apostar por la innovación como herramienta fundamental para el desarrollo y crecimiento de la empresa.
- Apostar por el crecimiento y expansión de la empresa a través de la fidelización de nuestros clientes y captación de nuevos clientes.
- Potenciar la formación continuada, entendida como reciclaje y crecimiento profesional de todos los miembros de nuestra empresa.
- Analizar y evaluar las necesidades de mejora para el progreso de nuestra organización.

Pamplona a 30 de julio de 2024.

Fdo. MARISA ECEOLAZA  
Directora

  
**Onfit**  
formación  
Tfno. 617 858 817 - [formacion@onfit.es](mailto:formacion@onfit.es)